

URZĄD DO SPRAW KOMBATANTÓW
I OSÓB REPRESJONOWANYCH

KD.18.2.2026

Warszawa, 2026-03-13

**Sprawozdanie z realizacji w 2025 roku Planu działania Urzędu do Spraw
Kombatantów i Osób Represjonowanych na rzecz poprawy zapewniania
dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2025-2026**

W oparciu o przeprowadzony przez koordynatora do spraw dostępności monitoring realizacji Planu działania Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2025-2026 stwierdzam, że w okresie od dnia 12 marca 2025 r. do dnia 31 grudnia 2025 r. zrealizowano następujące zadania uwzględnione w ww. Planie:

A) z zakresu dostępności cyfrowej:

- 1) Dodawanie napisów do reportaży publikowanych na kanałach Urzędu w mediach społecznościowych;
- 2) Dodawanie opisów do zdjęć publikowanych na stronie www i kanałach Urzędu w mediach społecznościowych (w tym odpowiadających opisom alternatywnym, wskazujących, co widać na zdjęciu);
- 3) Publikowanie na Facebooku wystąpień Szefa Urzędu w wersji tekstowej.

Jednostka odpowiedzialna za wykonanie ww. zadań: Wydział Prezydialny w Gabinetzie Szefa Urzędu

– w 2025 r. zadania 1-3 były realizowane w ograniczonym zakresie, tj. w przypadku materiałów, co do których była taka możliwość.

W lipcu 2025 r. Urząd wziął udział w I. edycji akcji „Słyszące Instytucje”, promującej dostępność na rzecz osób niesłyszących i słabosłyszących. W ramach tego uczestnictwa

pracownicy Wydziału Prezydialnego UdSKiOR mieli okazję nieodpłatnego przetestowania oprogramowania „Napisowa” pozwalającego na wykonanie nielimitowanej ilości transkrypcji do materiałów audio i wideo. Dostęp odbywał się na podstawie klucza licencyjnego udostępnionego do dnia 20.07.2025 r. Za udział w akcji Urząd otrzymał „Certyfikat Instytucji Słyszającej”, który został zamieszczony na stronie internetowej UdSKiOR w zakładce „Dostępność”.

B) z zakresu dostępności informacyjno-komunikacyjnej

Jedyne zadanie z tej kategorii przewidziane w Planie, tj. nawiązywanie współpracy z tłumaczami Polskiego Języka Migowego (kontakt z tłumaczami PJM; jednostka odpowiedzialna: koordynator ds. dostępności UdSKiOR) nie było realizowane w 2025 r.

Jednocześnie należy zwrócić uwagę, że ww. zadanie zostało przewidziane do realizacji w Planie wyłącznie na wypadek konieczności wykonania przez Urząd we wskazanym przedziale czasowym jakiegoś działania wymagającego udziału certyfikowanego tłumacza PJM. Dotychczas taka sytuacja wystąpiła dwukrotnie (gdy Urząd zlecił przygotowanie tłumaczenia na język migowy tekstu „O Urzędzie” i później, gdy zaistniała konieczność aktualizacji filmu zawierającego to tłumaczenie; zadania te zostały przeprowadzone w celu realizacji ustawowego obowiązku zamieszczenia ww. nagrania na stronie internetowej Urzędu).

Jeśli chodzi o zapewnienie dostępu do Urzędu osobie posługującej się językiem migowym, jest to obowiązek ustawowy, który aktualizuje się z chwilą zwrócenia się do Urzędu takiej osoby (podobnie jak np. obowiązek zapewnienia dostępności cyfrowej w konkretnym przypadku, który zostanie Urzędowi zgłoszony).

Na wypadek takich sytuacji UdSKiOR jest przygotowany, bowiem zatrudnia pracownika posługującego się językiem migowym. Jest to wystarczające, aby zapewnić osobie potrzebującej tłumacza języka migowego dostęp do Urzędu i bieżący z nim kontakt. Informacje na temat zgłoszenia potrzeby skorzystania z tej możliwości znajdują się na stronie internetowej Urzędu.

Podsumowując, należy zaznaczyć, że tego typu działania, nieplanowane i niemożliwe do przewidzenia, nie zostały ujęte w Planie jako zadania przewidziane do realizacji we wskazanym przedziale czasowym.

C) z zakresu pozostałych działań

1) Coroczny przegląd i aktualizacja Deklaracji dostępności

Jednostka odpowiedzialna: koordynator ds. dostępności UdSKiOR

- w 2025 roku zadanie zostało wykonane w dniu 24 marca.

2) Złożenie do GUS Raportu o stanie zapewniania dostępności w UdSKiOR

Jednostka odpowiedzialna: koordynator ds. dostępności UdSKiOR

- zadanie zostało wykonane w dniu 24 marca 2025 r.

3) Zamieszczenie zatwierdzonego Planu na stronie Urzędu w Biuletynie Informacji Publicznej

Jednostka odpowiedzialna: Wydział Informatyki

Zadanie zrealizowano niezwłocznie po zatwierdzeniu Planu, w dniu 12 marca 2025 r.

4) Zaopatrywanie projektów umów w klauzule dotyczące zapewniania dostępności

Jednostka odpowiedzialna: właściwa komórka merytoryczna i radca prawny Urzędu opiniujący umowy

- zadanie realizowane na bieżąco w 2025 r.

Kwestia aktualizacji Planu

Od dnia 1 sierpnia 2025 r. Urząd do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych pracuje z wykorzystaniem systemu Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją EZD RP. Wdrożenie tego rozwiązania technicznego nie wymaga zmian w Planie. Zarówno system EZD RP, jak i jego dokumentacja zapewniają dostępność osobom ze szczególnymi potrzebami, zgodnie ze standardami WCAG 2.1 na poziomach A i AA.

Zadania pozostające do zrealizowania na rok 2026 r.

Większość ww. zadań pozostaje aktualna i przewiduje się kontynuację ich realizacji w roku 2026.

Ponadto przewiduje się realizację w 2026 r. zadania z kategorii C przewidzianego w Planie, które nie zostało wskazane wyżej, tj. aktualizacji Zarządzenia Nr 1/2002 Dyrektora Generalnego UdSKiOR z dnia 12 lipca 2002 r. w sprawie procedury obsługi interesantów w Urzędzie.

Podsumowanie

Ilość zadań wskazanych w Planie realizowanych w 2025 roku: 7

Czas realizacji: 2025 rok

Koszt realizacji: 0 zł.

Przygotował koordynator do spraw dostępności

Aleksandra Trzybińska

Główny specjalista

/dokument zaakceptowany elektronicznie/

Sprawozdanie przyjął:

Andrzej Bida Dyrektor Generalny

/dokument zaakceptowany elektronicznie/

Podpisał koordynator do spraw dostępności

Aleksandra Trzybińska

Główny specjalista

2026-03-13

/dokument podpisany elektronicznie/