

URZĄD DO SPRAW KOMBATANTÓW I OSÓB REPRESJONOWANYCH

Warszawa, dnia 17.02.2022 roku

WSZYSCY
WYKONAWCY
W POSTĘPOWANIU

Świadczenie usług pocztowych na rzecz Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych, w tym polegających na przyjmowaniu, przemieszczaniu i doręczaniu przesyłek listowych i paczek w obrocie krajowym i zagranicznym oraz na realizowaniu przekazów pocztowych.

Dotyczy zapytań o wyjaśnienie treści specyfikacji warunków zamówienia w ww. postępowaniu o zamówienie publiczne zgodnie z art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129) zamawiający niniejszym zamieszcza zgłoszone zapytanie wraz z wyjaśnieniami treści SWZ na stronie internetowej i na portalu <https://miniportal.uzp.gov.pl/>:

PYTANIE WYKONAWCY:

„Pytanie 1:

Wykonawca zwraca się z prośbą o dodanie w załączniku nr 3 do SWZ „Projektowane postanowienia umowy” w § 9 ustępu nr. 3 dot. wystąpienia siły wyższej:

„W przypadku wystąpienia siły wyższej, żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli nie wykonała swoich obowiązków albo wykonała je nienależycie wskutek okoliczności niezależnych od niej, tj. okoliczności, o których nie wiedziała i nie mogła ich przewidzieć lub którym nie mogła zapobiec, pomimo dołożenia najwyższej staranności, w szczególności z uwagi na zmianę przepisów, wydanie lub niewydanie stosownych decyzji przez organy administracji publicznej, klęski żywiołowe, wojny, zamieszki, blokady dróg, strajki, z wyjątkiem strajków pracowników Instytucji, których Wykonawca/Zamawiający mógł łatwo uniknąć”.”

ODPOWIEŹ ZAMAWIAJĄCEGO NA ZAPYTANIE:

Zamawiający informuje, że załącznik nr 3 do SWZ nie jest wzorem umowy lecz projektowanymi istotnymi postanowieniami umowy. Zamawiający przewiduje ich doprecyzowanie na etapie podpisywania umowy z wybranym w postępowaniu Wykonawcą, także w zakresie zapisów dotyczących siły wyższej.

PYTANIE WYKONAWCY:

„Pytanie 2:

Czy Zamawiający po wyborze oferty wyraża zgodę na dodanie do § 4 PPU Regulaminów Wykonawcy?”

ODPOWIEŹ ZAMAWIAJĄCEGO NA ZAPYTANIE:

Zamawiający informuje, że załącznik nr 3 do SWZ nie jest wzorem umowy lecz projektowanymi istotnymi postanowieniami umowy. Zamawiający przewiduje ich

doprecyzowanie na etapie podpisywania umowy z wybranym w postępowaniu Wykonawcą, także w zakresie Regulaminów Wykonawcy.

PYTANIE WYKONAWCY:

„Pytanie 3:

Czy Zamawiający wyraża zgodę na dołączenie do treści IPU zapisów dotyczących sposobów wnoszenia reklamacji ? Proponujemy zapis:

„Reklamacje, z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług, Nadawca powinien wnosić za pośrednictwem aplikacji Wykonawcy, lub za pomocą formularza dostępnego na stronie internetowej Wykonawcy”. ”

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO NA ZAPYTANIE:

Zamawiający informuje, że załącznik nr 3 do SWZ nie jest wzorem umowy lecz projektowanymi istotnymi postanowieniami umowy. Zamawiający przewiduje ich doprecyzowanie na etapie podpisywania umowy z wybranym w postępowaniu Wykonawcą, także w zakresie wnoszenia reklamacji.

PYTANIE WYKONAWCY:

„Pytanie 4:

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę we wzorze PPU § 7 ust. 2 poprzez dodanie zapisu: „Kontrola wykorzystania tej kwoty leży po stronie Zamawiającego.”?”

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO NA ZAPYTANIE:

Zamawiający informuje, że załącznik nr 3 do SWZ nie jest wzorem umowy lecz projektowanymi istotnymi postanowieniami umowy. Zamawiający przewiduje ich doprecyzowanie na etapie podpisywania umowy z wybranym w postępowaniu Wykonawcą, także w zakresie kontroli kosztów.

PYTANIE WYKONAWCY:

„Pytanie 5:

Oferta przewiduje świadczenie usługi dodatkowej Elektroniczne Potwierdzenie Odbioru. W PPU nie ma zapisów dotyczących warunków realizacji tej usługi. Czy Zamawiający dopuszcza po wyborze oferty dodanie zapisów do umowy regulujących świadczenie w/w usługi? ”

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO NA ZAPYTANIE:

Zamawiający informuje, że załącznik nr 3 do SWZ nie jest wzorem umowy lecz projektowanymi istotnymi postanowieniami umowy. Zamawiający przewiduje ich doprecyzowanie na etapie podpisywania umowy z wybranym w postępowaniu Wykonawcą, także w zakresie Elektronicznego Potwierdzenia Odbioru.

PYTANIE WYKONAWCY:

„Pytanie 6:

Wykonawca zwraca się z prośbą o wyłączenie zapisów w załączniku nr 1 do IPU. Dane w nich zawarte stanowią tzw. klauzulę informacyjną dla osób uprawnionych do zawarcia umowy i nie

stanowią zapisów umownych, dlatego klauzulę umieszczamy na końcu umowy pod podpisami. Proponujemy dodanie zapisu dot. klauzuli na końcu umowy o treści:

1. Administratorem danych osobowych osób uprawnionych do zawarcia Umowy jest z siedzibą
2. Kontakt z inspektorem ochrony danych: Inspektor ochrony danych.....
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji Umowy, a także – w zakresie prawnie usprawiedliwionego interesu administratora – w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami z umowy, na podstawie odpowiednio art. 6 ust. 1 lit. b oraz art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
4. Dane osobowe będą przechowywane na serwerach zlokalizowanych w Unii Europejskiej i mogą być przekazane - na podstawie standardowych klauzul ochrony danych - do państwa trzeciego w związku z korzystaniem przez administratora z rozwiązań chmurowych dostarczanych przez firmę Microsoft. Stosowane przez Microsoft standardowe klauzule umowne zgodne z wzorcami zatwierdzonymi przez Komisję Europejską, dostępne są pod adresem:
<https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products.aspx> w części Online Services Data Protection Addendum (DPA).
5. Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom współpracującym z Wykonawcą na podstawie zawartych umów, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych.
6. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych.
7. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji Umowy, a także przez okres przedawnienia roszczeń z Umowy.
8. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia i wykonywania Umowy.””

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO NA ZAPYTANIE:

Zamawiający informuje, że załącznik nr 3 do SWZ nie jest wzorem umowy lecz projektowanymi istotnymi postanowieniami umowy. Zamawiający przewiduje ich doprecyzowanie na etapie podpisywania umowy z wybranym w postępowaniu Wykonawcą, także w zakresie informacji o przetwarzaniu danych i jej umiejscowieniu w umowie.

PYTANIE WYKONAWCY:

„Pytanie 7:

W związku z faktem, że przedmiotem zamówienia są przesyłki zagraniczne z potwierdzeniem odbioru, Wykonawca informuję, że zgodnie z przepisem art. 4 ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe (Dz. U. z 2017 r. poz. 1481, ze zm.) – dalej: „ustawa Prawo pocztowe”, do świadczenia usług pocztowych w obrocie zagranicznym stosuje się przepisy tej ustawy, jeżeli międzynarodowe przepisy nie stanowią inaczej. Międzynarodowym przepisem regulującym świadczenie usług pocztowych w obrocie międzynarodowym jest między innymi Światowa Konwencja Poczta, uchwalana podczas Kongresu Światowego Związku Pocztowego, będącego jedną z wyspecjalizowanych agend ONZ, którego członkami są poszczególne państwa oraz operatorzy pocztowi świadczący usługi powszechne. Zgodnie ze Światową Konwencją Poczta, kraje członkowskie mają możliwość wprowadzenia ograniczeń w zakresie

świadczenia usług pocztowych w obrocie międzynarodowym. Stosownie do powyższego, podczas Kongresu Światowego Związku Pocztowego w Stambule w 2016 roku, poszczególne kraje wniosły zastrzeżenia do Protokołu Końcowego Światowej Konwencji Pocztowej, w tym między innymi Brazylia, Dania i Wielka Brytania oraz Irlandia Północna w zakresie nieprzyjmowania potwierdzenia odbioru do przesyłki rejestrowanej, w związku z nieświadczeniem tej usługi przez te kraje także w obrocie krajowym. Powyższe zastrzeżenia weszły w życie 1 stycznia br. Z uwagi, iż zastrzeżenia te są wiążące dla wszystkich członków Światowego Związku Pocztowego, Wykonawca jest zobowiązany do odpowiedniego dostosowania zasad świadczenia usług pocztowych w obrocie międzynarodowym, co nastąpiło na podstawie przepisu art. 57 ust.1 ustawy Prawo pocztowe, tj. po uprzednim przedłożeniu Prezesowi UKE projektu zmian do Cennika, do którego Prezes UKE nie zgłosił sprzeciwu. Czy Zamawiający akceptuje powyższe?”

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO NA ZAPYTANIE:

Tak. Zamawiający akceptuje powyższy stan prawny i formalny.

PYTANIE WYKONAWCY:

„Pytanie 8:

Zamawiający w § 14 pkt. 3 i pkt.4 PPU wskazuje, że Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty Zamawiającemu kar umownych w wysokości 10 000 zł. za każdy przypadek.

Wykonawca, zwraca się z prośbą o zmniejszenie wysokości kar w § 14 pkt. 3 i 4 PPU – z 10 000 zł na 2 000 zł za każdy przypadek opisany w powyższych punktach PPU.”

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO NA ZAPYTANIE:

Zamawiający informuje, że załącznik nr 3 do SWZ nie jest wzorem umowy lecz projektowanymi istotnymi postanowieniami umowy. Zamawiający przewiduje ich doprecyzowanie na etapie podpisywania umowy z wybranym w postępowaniu Wykonawcą, także w zakresie wysokości kar umownych. Zamawiający jest skłonny do zmniejszenia kar umownych w proponowanym przez Wykonawcę zakresie.

PYTANIE WYKONAWCY:

„Pytanie 9:

Zamawiający w § 14 pkt.5 PPU wskazuje, że łączna wysokość kar umownych przewidzianych w niniejszej umowie nie może przekroczyć 500 000 zł

W związku z powyższym, Wykonawca zwraca się z prośbą o zmniejszenie łącznej wysokości kar umownych do maksymalnej kwoty 100 000 zł”

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO NA ZAPYTANIE:

Zamawiający informuje, że załącznik nr 3 do SWZ nie jest wzorem umowy lecz projektowanymi istotnymi postanowieniami umowy. Zamawiający przewiduje ich doprecyzowanie na etapie podpisywania umowy z wybranym w postępowaniu Wykonawcą, także w zakresie wysokości kar umownych. Zamawiający jest skłonny do zmniejszenia kar umownych w proponowanym przez Wykonawcę zakresie.

PYTANIE WYKONAWCY:

„Pytanie 10:

W § 9 pkt.2 PPU Zamawiający wskazuje, że nadanie przesyłek objętych przedmiotem zamówienia następować będzie w dniu ich przekazania Wykonawcy przez Zamawiającego.

Wykonawca wnosi o modyfikację powyższego zapisu poprzez dodanie:

„W przypadku uzasadnionych zastrzeżeń w stosunku do już odebranych przesyłek (np. nieprawidłowe opakowanie, brak pełnego adresu, niezgodność wpisów w dokumentach nadawczych z wpisami na przesyłkach, brak znaków opłaty itp.) Wykonawca bez zbędnej zwłoki wyjaśnia je z Zamawiającym.

Brak możliwości wyjaśnienia zastrzeżeń, o których mowa lub ich usunięcia w dniu odbioru przesyłek od Zamawiającego powoduje, iż nadanie przesyłek przez Wykonawcę nastąpi w dniu następnym lub ich całkowitym usunięciu przez Zamawiającego”.”

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO NA ZAPYTANIE:

Zamawiający informuje, że załącznik nr 3 do SWZ nie jest wzorem umowy lecz projektowanymi istotnymi postanowieniami umowy. Zamawiający przewiduje ich doprecyzowanie na etapie podpisywania umowy z wybranym w postępowaniu Wykonawcą, także w zakresie objętym powyższym pytaniem.

PYTANIE WYKONAWCY:

„Pytanie 11:

Zamawiający w pkt. 4 i 5 Opisu Przedmiotu Zamówienia wskazuje na uprawnienia Zamawiającego do wykonania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o prace osób wykonujących wskazane w ust. 3 czynności oraz przedłożenia dokumentów potwierdzających wymóg zatrudnienia.

Prosimy o potwierdzenie, iż powyższe dotyczy osób wykonujących czynności odbioru i doręczenia przesyłek pocztowych.”

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO NA ZAPYTANIE:

Zamawiający potwierdza.

PYTANIE WYKONAWCY:

„Pytanie 12:

Zamawiający w pkt. 4 ppkt. c) OPZ dopuszcza możliwość przeprowadzenia kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.

Operator pocztowy, dopuszczając Zamawiającego do przeprowadzenia kontroli w miejscu świadczenia usługi, naraża się na zarzut naruszenia tajemnicy pocztowej, określonej w art. 41.ust 1 ustawy Prawo pocztowe.

Zgodnie z treścią art. 41. 1. Tajemnica pocztowa obejmuje informacje przekazywane w przesyłkach pocztowych, informacje dotyczące realizowania przekazów pocztowych, dane dotyczące podmiotów

korzystających z usług pocztowych oraz dane dotyczące faktu i okoliczności świadczenia usług pocztowych lub korzystania z tych usług

W związku z powyższym wnioskujemy o wykreślenie zapisów w pkt. 4 ust. c) OPZ”

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO NA ZAPYTANIE:

Kontrola Zamawiającego, o której mowa w pkt 4 lit. c) nie będzie naruszała art. 41 ust. 1 ustawy Prawo pocztowe i będzie dotyczyć tylko i wyłącznie ewentualnej weryfikacji, czy osoby

wykonujące czynności odbioru i doręczenia przesyłek pocztowych są zatrudnione przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę.

PYTANIE WYKONAWCY:

„Pytanie 13:

W pkt. 5 ppkt. c) Zamawiający wymaga przedłożenia poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę kopii dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników.

Wykonawca uprzejmie informuje, że nie ma możliwości dostarczenia wymaganego dokumentu, bowiem generowane jest zbiorcze zaświadczenie dla wszystkich pracowników zatrudnionych przez Wykonawcę, również na podstawie umów innych niż umowa o pracę. W to miejsce Wykonawca może dostarczyć zaświadczenie o niezaleganiu w płaceniu składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed jego złożeniem. Czy Zamawiający akceptuje powyższe?”

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO NA ZAPYTANIE:

Tak. Zamawiający dopuszcza taką możliwość.

PYTANIE WYKONAWCY:

„Pytanie 14:

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że za przesyłki nieujęte w formularzu cenowym, Zamawiający będzie ponosił opłaty zgodnie z Cennikiem aktualnym na dzień nadania przesyłki.”

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO NA ZAPYTANIE:

Tak. Zamawiający potwierdza.

Jednocześnie informuję, że art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129) służy udzieleniu wyjaśnień treści SWZ. Przepis nie przewiduje negocjowania zapisów SWZ, w tym projektowanych postanowień umowy.